**Анализ сведений,**

**содержащихся в анкетах, по удовлетворенности граждан предоставляемыми социальными услугами в МУ КЦСОН Сосновского района за второе полугодие 2016 года**

Опрос проводился заведующими отделения социального обслуживания на дому в течение второго полугодия 2016 года.

Проведено анкетирование 320 человек, что составляет 97 % от общего числа получателей социальных услуг в отделениях социального обслуживания на дому.

В проводимом социологическом опросе учитывалось психологическое состояние получателей социальных услуг, их способность и желание отвечать на вопросы анкеты. Всем респондентам задавались одинаковые вопросы, но по мере необходимости проводилось дополнительное разъяснение их содержания.

Полученные ответы на вопрос «Ваш пол» распределились:

**Таблица 1**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших получателей социальных услуг | % к общему количеству опрошенных получателей социальных услуг |
| 1 | а) мужской | 20 | 6% |
| 2 | б) женский | 300 | 94% |
| 3 | Итого: | 320 | 100% |

Полученные ответы на вопрос «Ваш возраст» распределились:

**Таблица 2.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших получателей социальных услуг | % к общему количеству опрошенных получателей социальных услуг |
| 1 | а) от 55 до 64 | 39 | 12% |
| 2 | б) от 65 до 74 | 116 | 36% |
| 3 | в) от 75 до 84 | 115 | 36% |
| 4 | г) от 85 и старше | 50 | 16% |
|  | Итого | 320 | 100% |

Полученные ответы на вопрос «Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» распределились:

**Таблица 3**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших получателей социальных услуг | % к общему количеству опрошенных получателей социальных услуг |
| 1 | а) да | 320 | 100% |
| 2 | б) нет | 0 | 0 |
|  | Итого: | 320 | 100% |

Как показывают данные таблицы, все опрошенные получатели социальных услуг удовлетворены доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Полученные ответы на вопрос «Вы получаете социальные услуги за плату или бесплатно?» распределились:

**Таблица 4.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших получателей социальных услуг | % к общему количеству опрошенных получателей социальных услуг |
| 1 | а) за плату | 162 | 51% |
| 2 | б) бесплатно | 158 | 49% |
|  | Итого | 320 | 100% |

Полученные ответы на вопрос «Удовлетворяет ли Вас набор (объем) предоставляемых социальных услуг распределились:

**Таблица 5.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших получателей социальных услуг | % к общему количеству опрошенных получателей социальных услуг |
| 1 | а) да | 320 | 100% |
| 2 | б) нет | 0 | 0% |
|  | Итого | 320 | 100% |

Полученные ответы на вопрос «Удобен ли для Вас график посещения социального работника распределились:

**Таблица 6**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших получателей социальных услуг | % к общему количеству опрошенных получателей социальных услуг |
| 1 | а) да | 350 | 100% |
| 2 | б) нет | 0 | 0% |
|  | Итого | 350 | 100% |

Все опрошенные получатели социальных услуг удовлетворены графиком получаемыми социальными услугами.

Полученные ответы на вопрос «Социальному работнику хватает времени чтобы оказать Вам услугу?» распределились:

**Таблица 7.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших получателей социальных услуг | % к общему количеству опрошенных получателей социальных услуг |
| 1 | а) да | 320 | 100% |
| 2 | б) нет | 0 |  |
|  | Итого | 320 | 100% |

Полученные ответы на вопрос «Оцените вежливость и доброжелательность работников МУ «Комплексного центра социального обслуживания населения» (по пятибалльной шкале распределились:

**Таблица 8.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших получателей социальных услуг | % к общему количеству опрошенных получателей социальных услуг |
| 1 | а) 1 | 0 |  |
| 2 | б) 2 | 0 |  |
| 3 | в) 3 | 0 |  |
| 4 | г) 4 | 30 |  |
| 5 | д) 5 | 290 |  |
|  | Итого | 320 | 100% |

Полученные ответы на вопрос «Вы готовы рекомендовать МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?»  распределились так:

**Таблица 9.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших получателей социальных услуг | % к общему количеству опрошенных получателей социальных услуг |
| 1 | а) да | 320 | 100% |
| 2 | б) нет | 0 | 0 |
|  | Итого | 320 | 100% |

Полученные ответы на вопрос» Вы получали информацию о деятельности МУ «Комплексного центра социального обслуживания населения» в виде буклета и / или брошюры «распределились так:

**Таблица 10.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Варианты ответов | Количество ответивших получателей социальных услуг | % к общему количеству опрошенных получателей социальных услуг |
| 1 | а) да | 310 |  |
| 2 | б) нет | 10 |  |
|  | Итого | 320 | 100% |

Все опрошенные получатели социальных услуг трудности при получении социальных услуг не испытывали.

Как показывают данные опроса, обслуживаемые получатели социальных услуг полностью удовлетворены доступностью информации о Федеральном законе от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и качеством получения социальных услуг.

|  |
| --- |
| Начало формы  Конец формы |